

**GAMBARAN KEPUASAN *STAKEHOLDER* TERHADAP KINERJA
ALUMNI PROGRAM STUDI KEPERAWATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata I
pada Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan**

Oleh:

ESTI WULANDARI

J210160097

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**GAMBARAN KEPUASAN *STAKEHOLDER* TERHADAP KINERJA
ALUMNI PROGRAM STUDI KEPERAWATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Oleh:

**Esti Wulandari
J210.160.097**

**Dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal: 16 Januari 2020**

Pembimbing:


**Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, A., S.Kep, M.Kes
NIK. 684**

Penguji:

- | | |
|---|--|
| 1. Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, A., S.Kep, M.Kes | (..... ) |
| 2. Kartinah, S.Kep., M.P.H | (..... ) |
| 3. Enita Dewi, S.Kep., Ns., MN | (..... ) |

**Menyetujui,
Kaprodi Keperawatan**


**Arum Pratiwi, S. Kp., M.Kes., Ph. D
NIK. 660**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta**




**Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes
NIK. 786**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan karunia dan memberikan kemudahan kepada penulis sehingga pada kesempatan ini saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Gambaran Kepuasan *Stakeholder* Terhadap Kinerja Lulusan Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta". Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta Dr. Sofyan Anif, M. Si yang telah memberikan dukungan administratif penyusunan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Dr. Mutalazimah, S. KM, M. Kes yang telah memfasilitasi skripsi ini.
3. Ketua program studi keperawatan Arum Pratiwi S. Kep., M. Kes., PhD., yang telah memberikan dukungan administratif penyusunan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing Dr. Faizah Betty Rahayuningsih, A., S. Kep, M. Kes, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan berikutnya. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, Desember 2019



(Esti Wulandari)

J210160097

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak tercinta Sujamto dan ibuk tersayang Sulasmi. Terimakasih atas kasih sayang dan cinta kalian dari mulai saya lahir hingga sebesar ini. Terimakasih karena terus berjuang dan berdoa untuk saya dan adik-adik.
2. Adik-adik saya tercinta Okti Rahmawati dan Alisa Dewi Kirania. Kalian adalah musuh, saudara dan teman di waktu yang bersamaan, terimakasih karena selalu menjadi penyemangat untuk terus belajar menjadi kakak dan contoh yang baik bagi kalian.
3. Kakek dan alm nenek tercinta, terimakasih untuk doa dan dukungannya selama ini ya, satu langkah untuk mewujudkan harapan nenek sudah berhasil dilewati.
4. Sahabat-sahabatku sejak SMA Vivin, Marati, Emy, Intan. Terimakasih untuk *support* yang luar biasa dan terimakasih tidak pernah lelah menjadi teman berkeluh kesah.
5. Sahabat-sahabat sejak zaman SMP dan SMA ku, Suci, Qonita, Rifo terimakasih telah menjadi teman dan penopang selama ini.
6. Sahabat-sahabatku anatomates Aul, Adel, Cindu, Erna, Eucha, Firda, Ghina, Yuni terimakasih sudah menjadi *support system*, teman berdebat, bercanda, berbagi tangis maupun tawa selama masa kuliah ini
7. Terimakasih juga untuk Putri, Selvy, Puji, Sekar partner HMP dan partner dalam segala hal.
8. Teman-teman S1 Keperawatan Reguler angkatan 2016 yang telah memotivasi dan saling berbagi ilmu selama kuliah.
9. Teman-teman HMP Keperawatan khususnya bidang POK dan Sosma, LDM PM UMS, Ar Rohman Smanra terimakasih karena telah menjadi teman berbagi ilmu maupun pengalaman selama ini

**HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esti Wulandari
NPM : J 210.160.097
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**GAMBARAN KEPUASAN *STAKEHOLDER* TERHADAP KINERJA
ALUMNI PROGRAM STUDI KEPERAWATAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasi skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : Desember 2019

Yang menyatakan



(Esti Wulandari)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
Jln. A. Yani, Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417
Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esti Wulandari
NIM : J 210.160.097
Program Studi : Keperawatan
Judul Skripsi : **GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA
LULUSAN TERHADAP KINERJA ALUMNI
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya buat dan yang saya serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ilmu Kesehatan dan gelar serta ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

Esti Wulandari

GAMBARAN KEPUASAN *STAKEHOLDER* TERHADAP KINERJA ALUMNI PROGRAM STUDI KEPERAWATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Oleh: Esti Wulandari

ABSTRAK

Garda terdepan dari suatu program studi yaitu alumni yang senantiasa digunakan sebagai salah satu cara menarik adik-adik angkatannya agar nantinya dapat ikut serta merasakan kesuksesan seperti mereka. Alumni dapat dijadikan sebagai alat kebanggaan dan juga sebagai alat ukur kualitas program studi ketika berada di lingkungan tempat kerjanya (Dyah, 2009). Kontribusi alumni yang cukup penting memunculkan keinginan untuk menelusuri keberadaan alumni, sekaligus menjaga agar tali persaudaraan, kekeluargaan tidak terputus ketika mereka selesai diwisuda. Tracer studi merupakan salah satu cara untuk mengetahui atau mendata keberadaan alumni dan juga sebagai alat ukur kualitas dari lulusan yang dihasilkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna lulusan, mengetahui karakteristik alumni dan mengetahui gambaran kepuasan *stakeholder* terhadap kinerja alumni program studi keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif metode deskriptif. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna lulusan Program Profesi Ners FIK UMS tahun angkatan XV-XVIII dengan populasi sejumlah 267 alumni. Penentuan subyek penelitian dengan *purposive sampling* dan didapat sampel sejumlah 68 alumni. Data dikumpulkan menggunakan angket dalam bentuk *google form* yang disebarakan kepada pengguna lulusan. Hasil penelitian ini didapatkan hasil bahwa karakteristik pengguna lulusan paling banyak dengan lama kontak bersama alumni selama >0-1 tahun dan paling sedikit responden dengan lama kontak dengan alumni >3-4 tahun. Sedangkan jumlah antara responden (pengguna lulusan) perempuan lebih banyak dibanding laki-laki. Karakteristik alumni yang bekerja di instansi negeri memiliki jumlah yang lebih banyak daripada alumni yang bekerja di instansi swasta. Sedangkan Jenis kelamin alumni berjenis kelamin perempuan lebih banyak daripada alumni berjenis kelamin laki-laki. Jumlah alumni terbanyak yaitu angkatan Ners XVII sedangkan jumlah alumni tersedikit yaitu angkatan XVII. Gambaran kepuasan *stakeholder* terhadap kinerja alumni program studi keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta presentase terbanyak ada pada jawaban cukup puas yaitu pada sub variabel integritas, keahlian berdasarkan bidang ilmu, kemampuan bahasa Inggris, komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri. Sedangkan presentase jawaban terkecil ada pada jawaban sangat puas yaitu pada sub variabel integritas, keahlian berdasarkan bidang ilmu, kemampuan mengenal fasilitas teknologi informasi dan kerjasama tim.

Kata kunci: kepuasan, *stakeholder*, kinerja alumni.

DESCRIPTION OF SATISFACTION STAKEHOLDER OF ALUMNI PERFORMANCE OF NURSING DEPARTMENT IN MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF SURAKARTA

By: Esti Wulandari

ABSTRACT

The front guard of a study program who are used to encourage them to always look forward while attracting their younger siblings to participate and feel their success. Alumni are a database for getting feedback on the development of study programs through curriculum development, learning to input on the existing education system (Dyah, 2009). This study aims to determine the characteristics of graduate users, know the characteristics of alumni and know the description of graduate user satisfaction with the alumni performance of nursing study programs at Muhammadiyah University, Surakarta. This research uses descriptive quantitative research methods. Respondents in this study were users of graduates of the FMS UMS Nursing Profession Program year XV-XVIII with a population of 267 alumni. Determination of research subjects by purposive sampling and obtained a sample of 68 alumni. Data was collected using a questionnaire in the form of Google distributed to graduate users. The results of this study found that the characteristics of the most graduates with the duration of contact with alumni for > 0-1 years and the least number of respondents with a long contact with alumni > 3-4 years. While the number of respondents (users of graduates) is higher than men. Characteristics of alumni who work in state agencies have more numbers than alumni who work in private institutions. whereas the sex of female alumni is more numerous than male alumni. The highest number of alumni is Nurse XVII while the smallest number of alumni is XVII. Description of graduate user satisfaction with the alumni performance of the Nursing Study Program at the Muhammadiyah University of Surakarta, the highest percentage was the answer that was quite satisfied, namely on the sub-variables of integrity, expertise based on science, English language skills, communication, teamwork and self-development. While the percentage of the smallest answers is the answer that is very satisfied, namely the sub-variable integrity, expertise based on the field of science, the ability to recognize information technology facilities and teamwork.

Keywords: satisfaction, graduate users, alumni performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Teori	6
1. Kepuasan <i>Stakeholder</i>	6
2. Penilaian Kinerja	7
3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	10
B. Kerangka Teori	10
C. Kerangka Konsep	11
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	12
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
C. Populasi dan Sampel Penelitian	
1. Populasi.....	12
2. Sampel.....	13
3. Sampling.....	13
D. Variabel Penelitian.....	14
E. Definisi Operasional	14
F. Instrumen Penelitian	15
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	
1. Uji validitas.....	15
2. Uji reliabilitas.....	16
H. Etika Penelitian	
1. <i>Informed concent</i>	16
2. <i>Anonymity</i>	17
3. <i>confidentiality</i>	17

I.	Analisis Data	
1.	<i>Editing</i>	17
2.	<i>Coding</i>	17
3.	<i>Entry data</i>	17
4.	<i>Cleaning</i>	18
5.	Tabulasi.....	18
J.	Jalannya Penelitian	
1.	Tahap Persiapan.....	18
2.	Tahap Pelaksanaan.....	19
3.	Tahap Pelaporan.....	19
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Karakteristik	
1.	Karakteristik Pengguna Lulusan	20
2.	Karakteristik Alumni.....	21
3.	Gambaran Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kinerja Alumni.....	22
B.	Pembahasan	
1.	Karakteristik Pengguna Lulusan	30
2.	Karakteristik Alumni.....	31
3.	Gambaran Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Kinerja Alumni.....	32
C.	Keterbatasan Penelitian	36
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	37
B.	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1	Data Alumni	12
Tabel 3.2	Perhitungan Sampel	13
Tabel 3.3	Definisi Operasional	15
Tabel 3.4	Kisi-kisi kuesioner	15
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden	20
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden	21
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Status Tempat Kerja	21
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Alumni	22
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Angkatan Alumni	22
Tabel 4.6	Hasil Analisa Integritas	23
Tabel 4.7	Hasil Analisa Keahlian	2
	4	
Tabel 4.8	Hasil Analisa Bahasa Inggris	25
Tabel 4.9	Hasil Analisa Fasilitas Teknologi Informasi	26
Tabel 4.10	Hasil Analisa Komunikasi	27
Tabel 4.11	Hasil Analisa Kerjasama Tim	28
Tabel 4.12	Hasil Analisa Pengembangan	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Data Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 5: Hasil uji validitas dan reliabilitas